

**Regulament de utilizare
pentru Centrul de Informare Turistică**

**CAPITOLUL I:
DISPOZIȚII GENERALE**

1. Centrul de Informare Turistică din Municipiul Mediaș are sediul pe strada Nicolae Iorga nr. 2 și se află în subordinea Direcției pentru Cultură.
2. Prezentul Regulament de utilizare s-a întocmit în temeiul Legii 53/2003 - Codului Muncii, O.G. nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România și Legea nr. 755/2001 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România.
3. Rolul principal al Centrului de Informare Turistică este de a le oferi turiștilor informații despre obiectivele din Municipiul Mediaș. Pe lângă faptul că servește ca prim punct de contact cu turiștii, le asigură acestora servicii complementare pentru a le asigura o experiență cât mai bună în ceea ce privește vizitarea orașului. Ca principale surse de informații sunt utilizate sursele scrise (broșuri, pliante etc.), comunicarea verbală și mediul electronic.
4. Prin intermediul Centrului de Informare Turistică se desfășoară următoarele activități:
 - a. informarea generală a turiștilor români și străini asupra ofertei turistice și a atracțiilor turistice locale;
 - b. consilierea cu privire la alegerea diverselor produse turistice locale ca serviciu cu titlu gratuit;
 - c. participarea la elaborarea și aplicarea politicilor de promovare a imaginii municipiului Mediaș și dezvoltarea turismului local;
 - d. vânzarea de bilete la evenimente cultural – artistice organizate de către sau în parteneriat cu Direcția pentru Cultură.
5. Centrul de Informare Turistică Mediaș nu administrează parcare pentru vizitatori.
6. Plata pentru biletele la evenimentele cultural – artistice achiziționate de la Centrul de Informare Turistică se efectuează numai în numerar.
7. Centrul de Informare Turistică facilitează accesul persoanelor cu handicap grav și accentuat și a însoțitorilor acestora, inclusiv în ceea ce privește accesul cu câini ghizi, special antrenați pentru ajutorarea în acest scop, pe baza actelor doveditoare, în conformitate Art. 21, din Legea 448 / 2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

8. Vizitatorii au obligația de a acorda atenție obiectelor personale, să nu le lase nesupravegheate și să le depoziteze în locuri special desemnate. Centrul de Informare Turistică NU își asumă responsabilitatea pentru dispariția sau deteriorarea acestora.

CAPITOLUL II: OBLIGAȚIILE VIZITATORILOR

1. ACCESUL ÎN INCINTA CENTRULUI DE INFORMARE TURISTICĂ

1.1. Centrul de Informare Turistică este deschis vizitatorilor conform orarului de funcționare stabilit prin decizie a Directorului Direcției pentru Cultură, cu excepția anumitor evenimente al căror program este comunicat din timp pe canalele uzuale.

1.2. Accesul în incinta Centrului este permis inclusiv cu cărucioare pentru copii sau accesorii pentru mobilitate, în cazul persoanelor cu dizabilități.

2. PREZENȚA ÎN INCINTA CENTRULUI DE INFORMARE TURISTICĂ

2.1. Vizitatorii se obligă să respecte regulile de bună purtare, să mențină ordinea publică și standardele de conduită acceptate, normele de securitate, de siguranță și măsurile privind situațiile de urgență, în conformitate cu reglementările în vigoare.

2.2. Prin prezența sa în incinta Centrului, vizitatorul acceptă să fie filmat și/sau fotografiat în timpul vizitării acestuia de către persoane autorizate și permite utilizarea înregistrărilor foto/video/audio în scopuri promoționale.

2.3. Personalul Centrului are rolul de a ghida și de a păstra siguranța, astfel că indicațiile și îndrumările acestuia trebuie respectate.

2.4. Copiii sub 14 ani pot vizita Centrul doar însoțiți și supravegheați, pentru a nu încălca prezentul regulament.

3. SIGURANȚA

3.1. În incinta Centrului se respectă indicatoarele care semnalizează ieșirea, precum și planurile de evacuare în cazul situațiilor de urgență.

3.2. Personalul Centrului acordă asistență vizitatorilor pentru evacuarea clădirii în caz de pericol.

3.3. Nu sunt tolerate atitudini violente sau insultătoare la adresa niciunui dintre membrii personalului sau a altor vizitatori.

3.4. Este interzisă blocarea căilor de acces și de evacuare.

3.5. A nu se ignora semnele de siguranță sau orice indicații pentru evacuarea Centrului.

3.6. Este interzisă atingerea prizelor, întrerupătoarelor sau a oricăror dispozitive prezente în spațiile din incinta Centrului.

3.7. Personalul este autorizat să solicite vizitatorilor respectarea prevederilor prezentului regulament. În caz de necesitate, personalul are autoritatea de a conduce vizitatorii în afara incintei Centrului și vor fi anunțate autoritățile competente.

4. ÎN INCINTA CENTRULUI DE INFORMARE TURISTICĂ SUNT STRICT INTERZISE URMĂTOARELE:

4.1. Pătrunderea sau încercarea de a pătrunde în incintă prin încălcarea normelor legale.

4.2. Este interzis alergatul, împinsul și orice altă formă de comportament dezordonat în incinta Centrului. Comportamentul corespunzător vizitării acestui Centru este necesar pentru a evita accidentele de orice tip.

4.3. Fumatul (inclusiv de țigarete electronice) este interzis în incinta Centrului de Informare Turistică.

4.4. Accesul în incinta Centrului cu orice tip de alimente, băuturi alcoolice, băuturi carbogazoase, exceptând apa, obiecte contondente sau ascuțite, substanțe toxice, substanțe psihoactive sau arme este strict interzis; nerespectarea acestei reguli atrăgând de la sine escortarea în afara incintei Centrului.

4.5. Aruncarea de obiecte, săvârșirea acțiunilor care încalcă ordinea și periclitează buna desfășurare a activității desfășurate în cadrul Centrului.

4.6. Acționarea tablourilor electrice sau altor instalații existente în interior.

4.7. Comportamentul agresiv, limbajul vulgar și abuziv, amenințările, tonul ridicat față de ceilalți vizitatori sau față de personalul Centrului.

4.8. Distribuirea produselor cu conținut informațional, publicitar sau propagandistic fără acordul scris al Directorului Direcției pentru Cultură este strict interzisă.

4.9. Accesul animalelor în incinta Centrului, cu excepția câinilor ghizi, special antrenați pentru ajutorarea persoanelor cu dizabilități.

4.10. Introducerea de inscripții, embleme, pancarte, reclame publicitare etc. cu conținut obscen sau cele care nu sunt însoțite de autorizații specifice, precum și afișe electorale.

4.11. Încălcarea instrucțiunilor date de personalul Centrului pentru buna desfășurare a tuturor activităților.

4.12. Desfășurarea de activități comerciale în incinta Centrului de Informare Turistică, fără acordul prealabil al Directorului Direcției pentru Cultură, și doar în urma obținerii avizelor și autorizațiilor necesare în funcție de specificul activității.

4.13. Folosirea în mod necorespunzător a instalațiilor, aparatelor și dotărilor puse la dispoziție.

Personalul Centrului are dreptul de a refuza accesul vizitatorilor care nu respectă prevederile prezentului regulament, pentru o perioadă temporară de timp sau permanent.

CAPITOLUL III:
OBLIGAȚIILE ORGANIZATORILOR / PARTENERILOR

1. Organizatorii / partenerii au următoarele obligații pe perioada desfășurării evenimentelor/activităților de la Centru

1.1. Să fie politicoși și să aibă un comportament civilizat în incinta Centrului de Informare Turistică.

1.2. Să protejeze bunurile aflate în incinta Centrului de Informare Turistică.

1.3. Să utilizeze în mod corespunzător instalațiile, aparatele și dotările puse la dispoziție.

1.4. Să nu forțeze intrarea în alte spații decât cele repartizate.

1.5. Să nu sustragă bunuri existente în Centru.

1.6. Să păstreze cu strictețe ordinea, liniștea și curățenia în incinta Centrului.

1.7. Să utilizeze materiale promoționale la Centrul de Informare Turistică doar cu acordul Directorului Direcției pentru Cultură.

1.8. Să respecte toate instrucțiunile date de personalul Centrului pentru buna desfășurare a tuturor activităților.

1.9. Să amenajeze și să utilizeze spațiul doar în scopul derulării activităților aprobate în baza solicitării depuse, nu și pentru desfășurarea de activități care nu sunt incluse în domeniul de activitate al solicitantului.

1.10. Să informeze, în scris și în timp util, despre modificarea datelor aferente solicitării sau a activităților ce urmează a se derula în cadrul unui eveniment aprobat.

1.11. Să respecte perioadele de timp solicitate (și implicit asumate prin Protocol/Parteneriat sau Contract) pentru amenajarea și eliberarea spațiului.

1.12. În cazul utilizării produselor de protocol, organizatorul își asumă responsabilitatea pentru respectarea normelor de igienă privind alimentele și protecția sanitară a acestora.

1.13. Persoanele implicate în organizarea și desfășurarea evenimentelor/activităților de la Centru sunt responsabile pentru siguranța partenerilor și a spectatorilor.

Personalul Centrului de Informare Turistică își rezervă dreptul de a interveni în oricare din aceste situații, în scopul respectării prezentului Regulament.

CAPITOLUL IV: DISPOZIȚII FINALE

În caz de nerespectare a celor prevăzute în prezentul Regulament, Directorul Direcției pentru Cultură își rezervă următoarele drepturi:

- 1.** De a interzice provizoriu sau definitiv (în funcție de gravitatea faptei), accesul în incinta Centrului de Informare Turistică a persoanelor/instituțiilor care au săvârșit abateri ce contravin prezentului Regulament sau de altă natură prevăzute de legislația în vigoare.
- 2.** De a obliga persoana / instituția să suporte pagubele pricinuite Centrului de Informare Turistică.

Prezentul Regulament va fi adus la cunoștința vizitatorilor / colaboratorilor Centrului de Informare Turistică și va fi afișat la vedere.